混沌天成國際證券期貨有限公司
CIF SECURITIES FUTURES LIMITED

對客戶防範仿冒詐騙攻擊的建議

一) 防範措施

1. 不要連接濫發電郵等不可信賴來源或電郵所載的 URL 連結或二維碼 (QR Code)，以免被看似合法的惡意連結轉往惡意網站。

2. 不要登入可疑網站，或連接這類網站提供的連結或二維碼 (QR Code)。

3. 不要從搜尋器的結果連接到本公司的網址，應以人手打入 URL 位址或進入之前已加入書簽的連結 。

4. 開啟電郵附件時要提高警覺，常常檢查附件的伸展部分，不要打開伸展部分是 "pif", "exe", "bat", ".vbs" 的附件。

5. 避免在設於咖啡室或圖書館等場所的公用終端機或不穩妥終端機，進行網上戶口查詢或進行交易。

6. 在完成交易後，切記要打印或備存交易記錄或確認通知，以供日後查核 。

7. 提供敏感的個人或帳戶資料應時刻保持警惕 。本公司不會主動以電郵、短訊、電話或語音訊息來電的方式要求客戶提供完整的個人或帳戶資料、信用卡號碼、登入密碼及一次性密碼 。如有疑問，應向本公司查詢 。

8. 確保電腦採用最新的保安修補程式和病毒識別碼，以減低欺詐電郵或網站利用軟件漏洞的機會。

9. 確保你的流動裝置的應用程式、作業系統和防病毒軟件為最新版本。

二) 偵察措施

1. 收到本公司發出的交易成單或月結單後請立即細察，以確定是否有未經授權的交易或帳戶活動 。

2. 定期登入網上戶口，檢查帳戶狀況及上次登入日期，以確定是否有任何可疑活動 。

三) 回應措施

1. 如果懷疑已被詐騙（例如你已對仿冒詐騙電郵作出回應或向欺詐網站提供個人或財務資料），應立即更換密碼。經查核帳戶狀況後，立即聯絡本公司或向警方網絡安全及科技罪案調查科報案。

2. 把仿冒詐騙電郵傳送給本公司或警方網絡安全及科技罪案調查科，以便進行調查。

投訴主任聯絡方法:
電話: +852 25968230
電郵地址: compliance@chaosinternational.com
通訊地址: 中環花園道 3 號中國工商銀行大廈 11 樓 1108-11 室

Last update on 9th September 2020 by Compliance Department.
Technical references: https://www.infosec.gov.hk/